



FUNDACIÓN
PRODERE

Protección, apoyo y oportunidades
para una vida digna.



MEMORIA ANUAL 2024



JUNTOS TEJEMOS PROTECCIÓN,
CONSTRUIMOS FUTURO.



Compromiso
con las personas



Calidad
que transforma



Excelencia
que nos impulsa

Organismo Colaborador Acreditado del



Servicio Nacional
de Protección
Especializada
a la Niñez y
Adolescencia

Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Presentación

El año 2024 representó un período de consolidación para Fundación PRODERE. Tras la implementación de la línea de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE), la institución concentró sus esfuerzos en fortalecer la gestión técnica, asegurar la continuidad operacional de sus proyectos y responder eficazmente a los desafíos propios de una red de cobertura nacional. Durante el período, se reforzó el acompañamiento permanente a los equipos, la supervisión de los dispositivos y la coordinación entre las distintas áreas de la organización, permitiendo mantener la calidad de las prestaciones y avanzar en la mejora continua de los procesos institucionales. En un contexto marcado por exigencias técnicas, administrativas y financieras, Fundación PRODERE reafirmó su compromiso con la protección integral de los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias, consolidando una gestión basada en la responsabilidad, la excelencia técnica y el trabajo colaborativo.

Principales hitos

- Consolidación de la ejecución nacional de los proyectos de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE) y Diagnóstico Ambulatorio (DAM).
- Fortalecimiento del acompañamiento técnico mediante visitas en terreno, supervisiones permanentes y coordinación continua con los equipos regionales.
- Implementación de acciones de mitigación orientadas a abordar observaciones técnicas y fortalecer el cumplimiento de los estándares definidos por el Servicio de Protección Especializada.
- Participación activa en procesos de licitación, adjudicación, ratificación y cierre de proyectos, asegurando la continuidad de la red institucional.
- Reforzamiento de la coordinación entre la administración central y las direcciones regionales para optimizar la gestión y el seguimiento de los dispositivos.
- Consolidación de una presencia institucional a nivel nacional, manteniendo la ejecución de proyectos especializados en diversas regiones del país.

Gestión operacional

Durante 2024, Fundación PRODERE desarrolló una gestión orientada a consolidar el funcionamiento de su red nacional de proyectos, fortaleciendo los mecanismos de supervisión, seguimiento y apoyo técnico a los equipos ejecutores. La administración central promovió una coordinación permanente con las direcciones regionales, monitoreando el cumplimiento de los objetivos técnicos, la evolución de los dispositivos y la implementación de acciones correctivas cuando fue necesario. Paralelamente, se impulsaron procesos de evaluación continua, respuesta oportuna a requerimientos institucionales y acompañamiento en terreno, favoreciendo una gestión más integrada, eficiente y alineada con los estándares exigidos por el Sistema de Protección Especializada.

Resultados

El período permitió consolidar el funcionamiento de la red institucional, evidenciando resultados positivos en la mayoría de los proyectos ejecutados a nivel nacional. La supervisión técnica

permanente, el compromiso de los equipos profesionales y la capacidad de respuesta frente a las distintas realidades territoriales favorecieron el cumplimiento de los objetivos comprometidos y la continuidad de las prestaciones. Asimismo, la evaluación realizada permitió identificar fortalezas relevantes en la gestión de numerosos dispositivos, junto con detectar oportunidades de mejora que orientarán las acciones institucionales de los próximos períodos.

Fortalecimiento institucional

Durante el año, Fundación PRODERE fortaleció su capacidad organizacional mediante una gestión técnica cercana, sistemática y orientada a la mejora continua. El acompañamiento permanente a los equipos, la coordinación entre los distintos niveles de la organización, el seguimiento de los proyectos y la implementación de medidas de apoyo frente a situaciones críticas permitieron robustecer los procesos internos y consolidar una cultura institucional basada en la colaboración, la calidad técnica y el aprendizaje permanente. Estas acciones contribuyeron a fortalecer la capacidad de respuesta de la Fundación frente a los desafíos propios de una red nacional de alta complejidad.

Desafíos

El año 2024 también estuvo marcado por importantes desafíos asociados a la operación de los dispositivos, entre ellos la distribución territorial de los proyectos, las restricciones presupuestarias, las dificultades en los procesos de derivación, el funcionamiento de plataformas institucionales y las diferencias operativas entre regiones. Frente a este escenario, la Fundación impulsó diversas acciones de mitigación, fortaleciendo la coordinación técnica, el monitoreo permanente y el acompañamiento a los equipos con el propósito de resguardar la continuidad de la atención y mantener los estándares de calidad exigidos por el sistema de protección especializada.

Balance del período

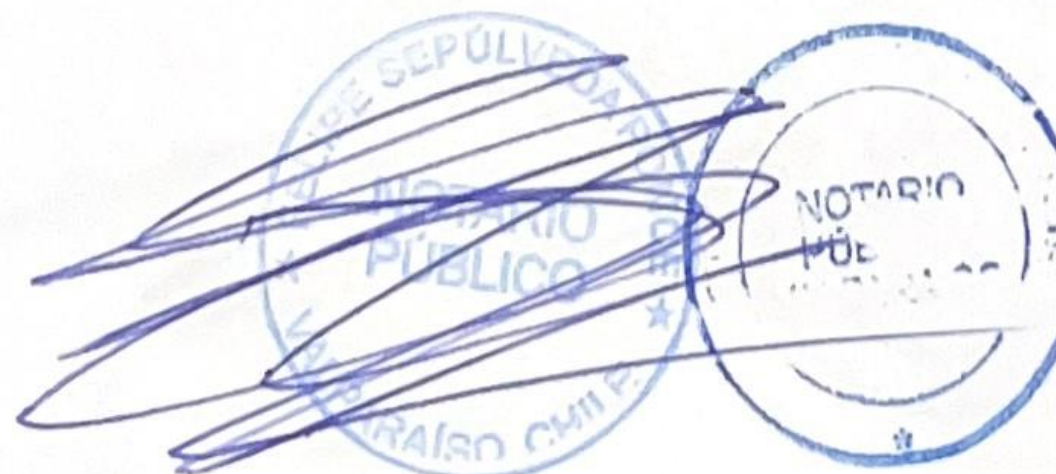
El año 2024 consolidó a Fundación PRODERE como una institución sólida, con capacidad para gestionar una amplia red de proyectos especializados y responder de manera oportuna a los desafíos de un contexto altamente exigente. La experiencia acumulada durante el período fortaleció los procesos de supervisión, coordinación y gestión técnica, permitiendo proyectar una organización cada vez más preparada para enfrentar nuevos desafíos y continuar aportando al sistema de protección especializada. Este balance refleja una institución que avanza con responsabilidad, compromiso y visión de futuro, reafirmando su misión de contribuir al bienestar y la protección integral de niños, niñas, adolescentes y sus familias a lo largo del país.

MEMORIA EXPLICATIVA
FUNDACIÓN PRODERE 2024
RUT: 65.153.954-4

Durante el año 2024, la Fundación Prodere continúa con la ejecución de los proyectos adjudicados en el año 2021. En este sentido, mantiene la línea diagnóstica de la oferta del servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, contando en la actualidad 40 proyectos en funcionamiento. Dentro de ellos, 34 DCE - Diagnóstico Clínico Especializado y 6 DAM - Diagnóstico Ambulatorio, aumentando el número de proyectos de manera considerable.

Durante el año 2024, se desarrollaron las siguientes actividades en la ejecución de los proyectos desde el área técnica:

- Visitas en terreno con la finalidad de comprender la viabilidad y funcionamiento de los proyectos DCE.
- Acompañar en el Ejercicio Técnico a los proyectos adjudicados a Nivel Nacional, a fin de asegurar el adecuado funcionamiento de estos.
- Asesorar en la ejecución de tareas del área Técnica a los Directores y equipos de proyectos adjudicados DCE y DAM por PRODERE a Nivel Nacional.
- Supervisar la Ejecución de las Atenciones mensuales de los proyectos y el cierre técnico respectivo.
- Contribuir en la implementación de Acciones de Mitigación a fin de subsanar hallazgos detectados en supervisión y fiscalizaciones del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia de los diversos proyectos de la Fundación.
- Monitorear la entrega de respuestas a solicitudes de Tribunal, Servicio, Usuarios y otras entidades pertinentes por parte de los Directores de proyectos en tiempo y forma.
- Participación activa en los procesos de Licitación, Ratificación, Implementación y Cierre de los proyectos de la Fundación.
- Coordinación constante con los Departamentos de Administración Central a fin de realizar un análisis detallado del estado de los proyectos ejecutados por la Fundación.
- Se efectuaron diversas reuniones con las direcciones regionales y nacionales a favor de aunar criterios a favor de un buen desarrollo de los proyectos adjudicados por la Fundación Prodere.



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
Valparaíso,

09 JUL 2025

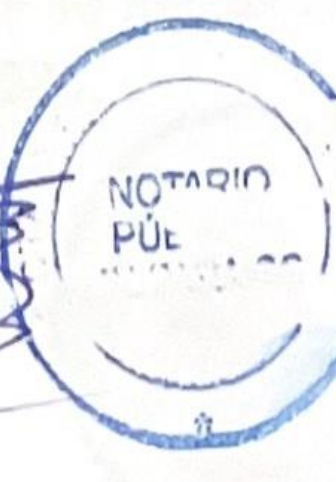
A continuación, se exponen diversos contextos, nudos críticos, y aciertos de los proyectos DCE y DAM, que han marcado la trayectoria de la Fundación Prodere. Puesto a las variadas adversidades financieras, falta de compromisos algunos profesionales dificultando la realización de sus funciones en tiempo y forma, falta de derivaciones que logren dar cumplimiento a las plazas convenidas de cada uno de los proyectos, entre otras que es importante dar cuenta y precisar.

NUDOS CRÍTICOS

- Sectorización Territorial Inadecuada: Distribución errónea → Baja demanda y deficiencias financieras.
- Desfase entre Modelo de Pago y Registro SIS: Exigencia en 30 días calendario aumenta carga administrativa.
- Resistencia del Poder Judicial: Solicitudes fuera de norma, desgaste profesional.
- No Implementación de la Línea de Pericia: Limita diagnósticos robustos.
- Rigidez Técnica y Limitaciones del SIS: Informes limitados, sin pruebas complementarias.
- Fallos recurrentes en Plataforma SIS: Retrasos y pérdida de credibilidad.
- Falta de Criterios Unificados Nacionalmente: Diferencias operativas entre regiones.

ACIERTOS

- Incorporación de "Territorial": Mejora articulación y acompañamiento técnico.
- Planificación de Visitas Territoriales: Diagnóstico en terreno más preciso.
- Compromiso de los Equipos Técnicos: Alta adaptabilidad y profesionalismo.
- Coordinación con Equipos y Directores: Seguimiento continuo y retroalimentación.
- Articulación con Actores Clave: Mejor uso de informes y flujos de información.

  CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
Valparaíso, 09 JUL 2025

Durante el primer semestre del 2024, la Fundación Prodere mantiene ejecutando solo las líneas de Diagnóstico clínico especializado, asumiendo a posteriori la ejecución de manera directa en el segundo semestre, 5 proyectos DAM. Robusteciendo el número de proyectos a nivel nacional.

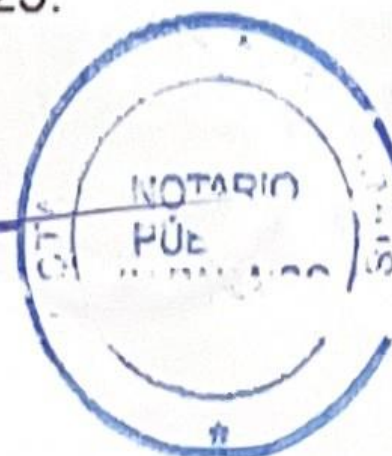
REGIÓN DE ARICA

-DCE POSTEN: Comienza a funcionar en octubre del 2023 con un bajo número de plazas atendidas, manteniéndose este flujo durante los primeros dos meses. A pesar de los diversos obstáculos, como lo son las licencias médicas de los profesionales contratados y freelance, junto a la reestructuración del equipo, dado al agotamiento laboral, aunado al desconocimiento de la metodología del diagnóstico clínico especializado suponían factores adversos en el periodo. Aun así, durante el año 2024 los números de causas mensuales comienzan a mejorar, repuntando de manera positiva y significativa, contexto que favorece financieramente. Actualmente el proyecto se encuentra con autorización de prórroga de convenio por el mismo periodo originalmente convenido.

-DCE JAYLLITAÑA: Se han visto reflejados diversos cambios positivos en la ejecución del proyecto, teniendo en cuenta que en sus inicios del 2023 sus plazas atendidas reflejaban una situación más bien crítica, atendiendo un número de 11 causas de 98 plazas convenidas. Hasta la fecha, el proyecto se ha mantenido en funcionamiento con un elevado nivel de esfuerzos financieros y técnicos desde la Fundación Prodere, visto que mantiene un fuerte compromiso con los NNA y sus familias en el territorio, por lo que, con gran entusiasmo y dedicación, se ha logrado mantener en vigencia a pesar de las dificultades en la organización y funcionamiento del proyecto a nivel administrativo. Aunado a lo anterior, el DCE JAYLLITAÑA, conversa prórroga hasta el 01 de diciembre del 2025, mismo escenario que el DCE POSTEN.

REGIÓN DE TARAPACÁ

-DCE AERLIG: Desde sus inicios, el proyecto se ha destacado por su sobresaliente cumplimiento, puesto que el número de plazas atendidas desde noviembre del 2023 son favorables para mantenerse financiera y técnicamente en vigencia. Su comienzo en octubre del 2023 prevé un sólido equipo que favorece el cumplimiento de causas de los entes derivantes, puesto que se reflejan hasta la fecha profesionales comprometidos con la entrega en tiempo y forma de sus informes, aspecto favorecedor al momento de exponer números de plazas atendidas. Por último, tiene como fecha de término el 01 de octubre de 2025.



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.

Valparaíso,

09 JUL 2025

-DCE GIUSTIZIA: En enero del 2024 se comienza a ejecutar el proyecto en Alto Hospicio, conversando hasta la actualidad la misma focalización. Dicha zona se configura como un territorio complejo de trabajar, a consecuencias del constante flujo de migraciones, campamentos activos, entre otros, supone además una situación desfavorable para los profesionales que trabajan en dicho territorio, ya que se encuentra catalogado como zona roja, donde el equipo constantemente requiere de apoyo y soporte de otras entidades como la municipalidad, seguridad ciudadana o carabineros para generar los procesos de levantamientos de información de acuerdo a las normativas y orientaciones técnicas que compromete la línea DCE. Por otra parte, el proyecto mantiene vigencia hasta el 31 de diciembre del 2025.

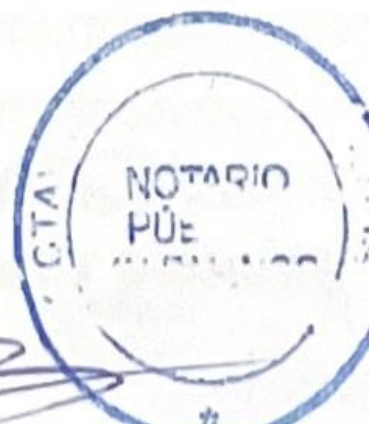
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

-DCE ZINTZO: Comienza a funcionar en octubre del 2023 con un número bajo de flujos de causas, y si bien ha mejorado el número de plazas atendidas durante el último período, el proyecto en mención no ha logrado hasta la fecha dar cumplimiento a las plazas convenidas. No obstante, el equipo se destaca por su alto rendimiento a nivel técnico en la redacción de informes, sumando el gran compromiso y dedicación en sus funciones convenidas, resultando como un aspecto favorable en su vialidad. Dar cuenta que el proyecto se encuentra en resolución de urgencia con fecha de término el 01 de enero del 2025.

-DCE HONNETE: Su apertura fue en octubre del 2023 logrando durante los primeros meses posicionarse como un proyecto sobresaliente puesto que el número de plazas atendidas en el mes de diciembre, enero y febrero del respectivo año demostraban números que superan las plazas convenidas de 94, logrando trabajar con un número importante de 146 causas.

Importante destacar que su última supervisión mantiene un puntaje de 2,68 categorizándolo en un nivel de cumplimiento parcial. Lo anterior, implica mayores esfuerzos desde el área técnica para su efectivo monitoreo y cumplimiento de los hallazgos en los procesos de supervisión técnica del mandante.

-DCE MACANTA: El proyecto en el año 2023 no reflejaba buenas condiciones en cuanto al flujo de derivaciones puesto que estas eran mínimas, situación que comienza a mejorar a mediados del 2024, logrando dar cumplimiento en enero con sus plazas convenidas. En lo que respecta al estado del proyecto, este se encuentra en resolución de urgencias, con fecha de término proyectada para el 01 de enero de 2025.



**CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.**
vaiparaiso,

09 JUL 2025

-DCE JUSTICA: Desde su apertura en el año 2023, el proyecto se ha destacado de manera sobresaliente, no tan solo por los favorables valores de cumplimiento, sino por el notable crecimiento a nivel técnico y metodológico desplegado por los profesionales. Sumando a lo anterior, en el 2024 ha mantenido una estabilización de sus plazas atendidas, situación altamente positiva, puesto que, desde enero hasta el resto del año, ha superado las plazas convenidas en su totalidad. Es necesario informar que, dicho proyecto se ha visto expuesto a rigurosos procesos de supervisiones técnicas que ha podido sobrellevar de manera oportuna, dando respuestas de los hallazgos comprometidos.

-DCE RATTVISA: Respecto del proyecto Rattvisa, emplazado en la ciudad de Calama, se apertura con fecha 01 de enero del año 2024, encontrándose en vigencia hasta el 01 de julio del año 2025.

En cuanto a las plazas convenidas, estas corresponden a un total de 60, sin embargo, en virtud de las bajas derivaciones, ha presentado un bajo número de plazas atendidas, repuntando a fines de año, meses en los que se posiciona con un favorable porcentaje de cumplimiento del 100%. Respecto del Informe de Supervisión Técnica, el proyecto fue supervisado con fecha 27 de diciembre, obteniendo una calificación de 2.61, dando cuenta de cumplimiento suficiente desde una visión cualitativa y técnica.

-DCE GODIGS: El proyecto referido emplazado en la comuna de Calama desde sus inicios en el año 2023 ha demostrado un sobresaliente funcionamiento. Si bien sólo en dos meses ha logrado dar cumplimiento en sus plazas convenidas, este ha mantenido un equilibrio en cuanto a las causas trabajadas, logrando el año 2024 consolidarse como un proyecto sólido en cuanto a su funcionamiento, lo que da cuenta de la idoneidad de los profesionales colaboradores de la Fundación Prodere. Por último, el proyecto se encuentra en resolución de urgencias con fecha de término el 01 de julio del 2025.

-DCE ONESTI: Desde el 2023 emprende con una positiva impronta, destacando particularmente durante el mes de noviembre por su positivo y óptimo rendimiento y funcionamiento, aunado a que el flujo de causas trabajadas se acerca a las plazas convenidas. En esta misma línea, durante todos los meses que se ha ejecutado, en diez oportunidades ha cumplido de manera satisfactoria sus plazas convenidas (72), permitiendo al proyecto ponderarse como favorable a nivel técnico y financiero. A nivel técnico, se destaca el trabajo desarrollado por los profesionales evaluadores, visualizándose que se da cumplimiento a las acciones requeridas durante el proceso de evaluación, y que los informes realizados presentan coherencia y consistencia

NOTARIO
PUE
CONFIRME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
vaiparaíso,

09 JUL 2025

técnica. Importante destacar que el proyecto referido se encuentra en resolución de urgencias con fecha de término el 01 de julio del 2025.

-DCE DURUST: Emplazado en Tocopilla, (región de Antofagasta), comienza a funcionar en noviembre del 2023, manteniendo 72 plazas convenidas.

Desde sus inicios comienza a trabajar con un número bajo de causas, logrando mejorar en el año 2024. Sin embargo, durante todos los meses en ejecución no logra llegar a las plazas convenidas por convenio, situación que afecta económicamente al proyecto y la administración central financieramente. Por otra parte, referir que, el proyecto mantiene positivas supervisiones técnicas, alcanzando un funcionamiento suficiente lo que implica que el proyecto garantiza las condiciones para la atención de los/as usuarios/as.

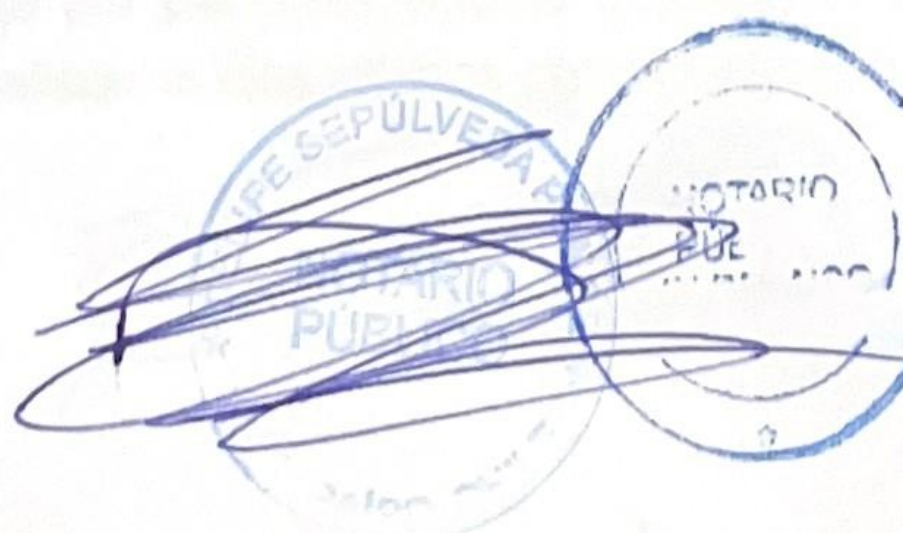
REGIÓN DE ATACAMA

-DCE EERLIK: El proyecto referido se apertura con fecha 01 de octubre del año 2023, emplazado en la ciudad de Vallenar, encontrándose en situación de prórroga hasta el 01 de enero del año 2026. Si bien el proyecto compromete 84 plazas atendidas, las derivaciones pueden percibir un número menor.

Respecto de los nudos críticos, si bien durante época estival se visualiza una baja en el porcentaje de cumplimiento, continúa siendo un promedio del 75% del total. Asimismo, su directora advierte la baja adherencia de los usuarios como un nudo crítico, lo cual se repite en otros dispositivos pertenecientes a la Fundación Prodere. Finalmente, respecto de la última supervisión técnica, el dispositivo obtuvo una calificación que da cuenta de un nivel suficiente, pesquizando subsanación de los hallazgos y una mejora significativa respecto a la elaboración de los informes y los planes de intervención por parte del equipo profesional.

-DCE FINNA: El proyecto emplazado en Copiapó se inicia el 01 de agosto, encontrándose en resolución de urgencia hasta el año 2025. El dispositivo contempla 73 plazas convenidas, presentando un crecimiento anual progresivo respecto de las plazas atendidas. Durante el mes de diciembre, el proyecto se logra posicionar con un favorable cumplimiento del 105% total.

-DCE GASKIYA: El proyecto emplazado en Chañaral desde el año 2023 se encuentra vigente hasta el 31 de julio del año 2026, comprometiéndolo un total de 36 plazas convenidas. En cuanto a esto, desde su apertura, el proyecto presenta un cumplimiento del 111% durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, lo que refleja el arduo trabajo del equipo de profesionales que allí se desempeñan. Para el año 2025, se proyecta continuar con valores similares respecto de las plazas atendidas.

 CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
vaiparaíso,
09 JUL 2025

REGIÓN METROPOLITANA

-DCE ERENY: El proyecto referido se emplaza en la Calle Coquimbo, Puente Alto. Sus inicios comienzan el mes de octubre del 2023 atendiendo 77 plazas convenidas conversadas hasta la fecha. Durante su vigencia, se ha visto un cumplimiento sobresaliente, visto que en el 2024 el número de causas atendidas desde los meses de enero a diciembre supera el 100% de cumplimiento, llegando a 118% en el mes de julio. Sin perjuicio de lo anterior, en el último mes del año, se visualiza una baja en los casos derivados, logrando efectuar 32 informes, esto dado a las mínimas causas derivadas por OLN y Tribunales de Familia, situación perjudicial para los NNA que esperan su atención. Sumado a lo anterior, la última supervisión técnica mantiene un puntaje de 2,41.

-DCE BHUA: Ubicado en la comuna de Puente Alto, el proyecto se encuentra vigente desde su inicio el 01 de octubre del año 2023, contemplando 77 plazas convenidas y un nivel de cumplimiento sobresaliente, en su mayoría superior al 100%, lo que refleja el óptimo trabajo de los profesionales pertenecientes a nuestra Fundación. Respecto de lo anterior, las bajas derivaciones se visualizan como el nudo crítico principal, por lo que la dirección del proyecto sostiene coordinaciones con diversos actores del SPE a fin de subsanar aquello. En cuanto a la última instancia de Supervisión Técnica, se califica al proyecto con un nivel de funcionamiento suficiente, evidenciando los avances por parte del equipo de trabajo.

-DCE DYGGGO: El proyecto se encuentra vigente desde el 01 de octubre del año 2023. Contempla 77 plazas convenidas, las cuales han logrado cumplirse satisfactoriamente desde la apertura del dispositivo. Lo anterior, refleja un manejo óptimo por parte de los profesionales que desempeñan sus funciones en el dispositivo.

-DCE TIKUMS: El proyecto referido corresponde a la comuna de San Bernardo, encontrándose vigente desde octubre del año 2023, hasta la misma fecha proyectada para el año 2026. Si bien el proyecto contempla 120 plazas convenidas, se observa una disminución en la cantidad de plazas atendidas durante el período, en particular en los meses de noviembre y diciembre. Sobre esto, se visualiza la baja en las derivaciones en virtud de otros proyectos DCE en el territorio.

-DCE NAGARTA: El proyecto ubicado en la comuna de Buin se encuentra en estado de vigencia desde su inicio el año 2023 por el periodo de 3 años, contemplando 76 plazas convenidas. Al respecto, el dispositivo cumple en su totalidad con lo comprometido, visualizando un favorable 100% de cumplimiento, evidenciando un satisfactorio manejo por parte del equipo profesional y directivo. Respecto del área técnica, no se visualizan nudos críticos considerables en el proyecto.



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
Valparaíso,

09 JUL 2025

-DAM JUSTICIA: Se apertura en enero del 2024 teniendo en vigencia 100 plazas convenidas. Hasta la fecha mantiene un equipo robusto y consolidado, dado a la experiencia de los/las profesionales en la materia de niñez. Se destaca un trabajo riguroso, ordenado acorde a las OTT. Por otra parte, es dable destacar las positivas supervisiones técnicas, considerando que el último periodo del presente año 2024 fue calificado con un favorable puntaje de 2,62.

-DAM JISTIS: El proyecto emplazado en la comuna de Talagante se apertura a fines del año 2024, en específico durante el mes de diciembre. Se contempla la atención de 79 plazas convenidas por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, por lo que se prevé una óptima viabilidad del proyecto en cuestión. Desde el Departamento Técnico, se espera mantener un seguimiento activo del dispositivo a fin de proveer apoyo en cuanto sea necesario.

-DAM JUSTICE: Durante el mes de diciembre del 2024, se inicia el proyecto emplazado en Peñaflor, considerando un total de 80 plazas atendidas. Por otra parte, se proyecta una ejecución sobresaliente, que permite posicionarse con un proyecto viable y alineado con la impronta de nuestra Fundación Prodere.

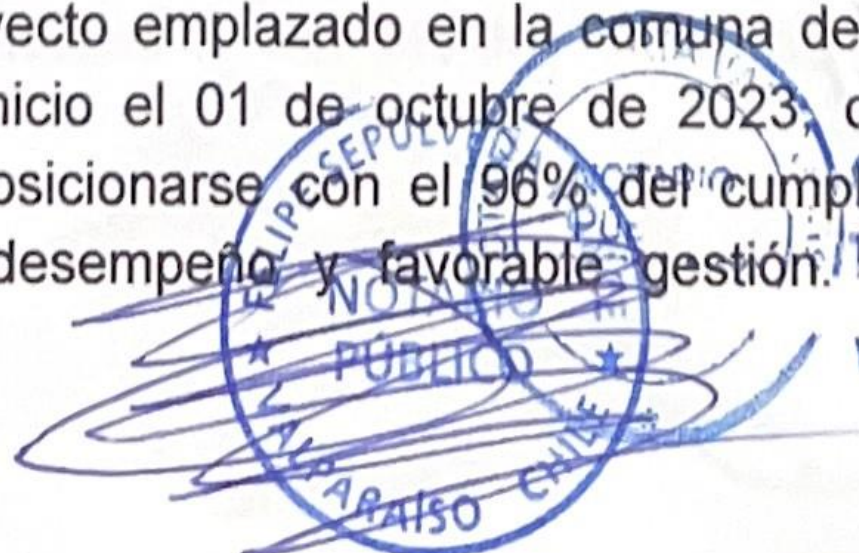
-DAM ADALET: Con apertura durante el mes de diciembre, el proyecto emplazado en la comuna de Independencia se proyecta con estado de vigencia hasta febrero del 2025, contemplando un total de 84 plazas convenidas. Se prevé un satisfactorio funcionamiento y viabilidad del mismo, esperando dar continuidad al proyecto referido.

-DAM ADALCI: Durante el mes de diciembre, se apertura el proyecto ubicado en la comuna de Quilicura, el cual contempla 100 plazas convenidas por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia. Su reciente apertura da cuenta de la necesidad de contar con un proyecto diagnóstico en el territorio, proyectando un óptimo desarrollo del mismo y alineado a la normativa vigente.

-DAM HAKI: Con fecha 01 de diciembre, comienza a desarrollarse el proyecto emplazado en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, contemplando un total de 118 plazas convenidas. Se proyecta una satisfactoria viabilidad y funcionamiento por parte del equipo colaborador del dispositivo, esperando que su ejecución permita dar continuidad al proyecto.

REGIÓN DE O'HIGGINS

-DCE UBWINO: El proyecto emplazado en la comuna de Graneros se encuentra vigente con fecha de inicio el 01 de octubre de 2023, contemplando 84 plazas convenidas, logrando posicionarse con el 96% del cumplimiento total lo que da cuenta de un óptimo desempeño y favorable gestión. Como punto crítico del



vaiparaiso,

09 JUL 2025

dispositivo, se advierten las bajas derivaciones por parte de las entidades derivantes, por lo que se gestionan diversas coordinaciones con estas a fin discutir soluciones colaborativas.

REGIÓN DE MAULE

-DCE TZEDEK: Respecto del proyecto ubicado en la comuna de Cauquenes, se encuentra vigente desde su apertura el 01 de diciembre del año 2023 hasta su proyección de finalización con fecha 01 de marzo del 2025. El proyecto contempla 78 plazas convenidas, logrando cumplir con los informes entregados e incluso superando el número de cumplimiento, exceptuando únicamente el mes de enero, situación que puede responderse en virtud de las dificultades en la adherencia por época estival.

REGIÓN DEL ÑUBLE

-DCE DIGNITAT: El proyecto emplazado en la comuna de San Carlos se encuentra hasta la fecha con resolución de urgencia. Si bien el proyecto contempla 93 plazas convenidas, estas no logran dar cumplimiento, lo que amerita reiterados esfuerzos financieros desde la Fundación Prodere. Sin perjuicio de lo anterior, desde administración central se mantiene un gran compromiso con los NNA y sus familias, asegurando los más altos estándares, aportando a los NNA atención contribuyendo a la protección.

-DCE VAARIKUS: El proyecto comienza a funcionar en octubre del 2023, con un bajo número de plazas atendidas. Sin perjuicio de lo anterior, en el año (2024), se mantiene con derivaciones logrando en abril 57% de cumplimiento. En esta misma línea, el proyecto mantiene un rendimiento parcial dado a diversas dificultades asociadas a reestructuraciones del equipo, aunado a desconocimientos de procesos y metodologías de trabajo de acuerdo a la OTT.

Aun así, durante el año 2024 los números financieros no apuntaron a números favorables, por lo que desde la administración central se propone a la dirección regional analizar el déficit financiero del proyecto y a posteriori el cierre del mismo.

-DCE DIGNITE: Es dable mencionar que el proyecto ha alcanzado el funcionamiento y estabilidad acorde a lo esperado, sin perjuicio de lo anterior, los números reflejados en el periodo 2024 no se acercan a las plazas convenidas, situación que se espera mejorar durante el período venidero. Es importante referir que, a pesar de este panorama de bajo flujo de causas, el proyecto mantiene profesionales comprometidos con su quehacer, aspecto clave para dar cuenta de informes de calidad, técnicos y congruentes con las orientaciones técnicas de la línea DCE.



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.

Valparaíso,

09 JUL 2025

REGIÓN DEL BIOBÍO

-DCE IYI: El proyecto comienza a funcionar en octubre del 2023, dando cumplimiento de manera excepcional a las plazas convenidas de 72. Ha mantenido una estabilización de las causas trabajadas por parte de los profesionales, logrando ser viable para el adecuado funcionamiento del proyecto. Si bien se ha enfrentado a diversos obstáculos asociados a licencias médicas y desgaste de profesionales, ha logrado subsistir independiente de las múltiples dificultades que ha presidido. A pesar de estos contextos, el proyecto ha mantenido positivas supervisiones técnicas, lo que acredita el correcto y oportuno funcionamiento metodológico desplegado, siguiendo las normativas y las OTT de competencia la línea DCE.

-DCE MARTABAT: Ha mantenido desde sus inicios un crecimiento notable visto que, a inicios del año 2023, no reflejaban números favorables para dar cumplimiento a las plazas convenidas. Aun así, en año 2024 ha repuntado logrando trabajar 84 causas, conservando de esta manera un cumplimiento de 117% más de lo presupuestado, situación que favorece de manera significativa al proyecto, ya que dispone de mayores recursos financieros que permitan a la vez otorgarles a los NNA y sus familias, atenciones acordes, oportunas y cómodas.

-DCE KAMULYAN: En el año 2023 se apertura el proyecto emplazado en la comuna de Los Ángeles, conversando 72 convenidas. Ha mantenido un cumplimiento sobresaliente, visto que el equipo ha perdurado en el tiempo, conservando positivas experiencias con la materia de Niñez lo que favorece dar respuestas con conocimientos técnicos y metodológicos de acuerdo a las orientaciones técnicas exigidas por la normativa. La última supervisión efectuada en el año 2024 refleja positivo puntaje de 2,97 logrando calificarse con las condiciones adecuadas y suficientes para la atención de los NNA y sus familias.

REGIÓN DE AYSÉN

-DCE KIVA: Respecto del proyecto emplazado en la región de Aysén, tiene como fecha de inicio el 01 de junio del 2024, con un estado de resolución de urgencia proyectado hasta el 30 de junio del año 2025. El dispositivo referido contempla un total de 68 plazas convenidas, sin embargo, ha presentado ciertas dificultades respecto a las plazas atendidas. Sin desmedro de lo anterior, durante el mes de noviembre se refleja un cumplimiento sobresaliente del 103%. Desde dirección del dispositivo, se llevan a cabo diversas gestiones a fin de fortalecer aspectos por mejorar dispuestos en Informe de Supervisión Técnica, no obstante, en cuanto a las bajas derivaciones de las entidades correspondientes, se continúan visualizando dificultades.



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.

vaiparaíso,

09 JUL 2025

-DCE BARAQ: El proyecto referido da cuenta de estado de resolución de urgencia, considerando su inicio el año 2024. En cuanto a las plazas convenidas, se contempla un total de 68, reflejando ciertas dificultades para llegar a este número, lo que guarda directa relación con la focalización donde se encuentra inmerso el dispositivo, emplazado en zona extrema. Respecto a los informes de Supervisión Técnica se sostuvo la última con fecha 27 de diciembre del 2024, en el cual se desprenden las mejoras en el proyecto respecto a la construcción de informes, incorporando de manera satisfactoria lo dispuesto en las orientaciones técnicas.

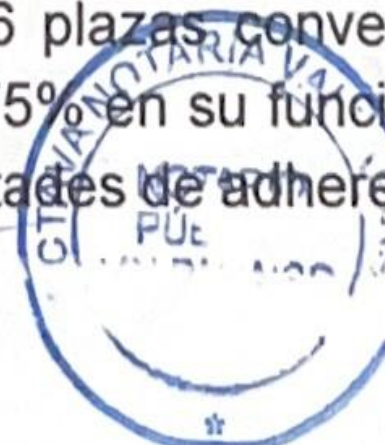
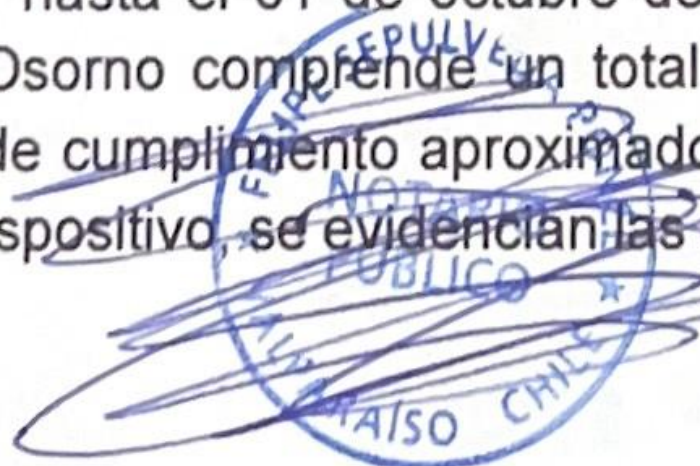
REGIÓN DE LOS LAGOS

-DCE HAUMI: Respecto del proyecto referido, se emplaza en la ciudad de Puerto Montt, contando con 96 plazas convenidas. Desde su inicio en el año 2024, el proyecto ha dado cuenta de un crecimiento considerable respecto de las plazas atendidas. Respecto del proceso de Supervisión Técnica sostenido con fecha 13 de diciembre, el proyecto obtiene una calificación sobresaliente del máximo puntaje, lo que demuestra el compromiso y arduo trabajo de los profesionales colaboradores de la Fundación Prodere.

-DCE ENAKOST: El proyecto ubicado en la comuna de Puerto Montt se encuentra en estado de prórroga, considerando apertura el 01 de octubre de 2023. Se contemplan 96 plazas convenidas, logrando el 100% del cumplimiento en el mes de marzo. A nivel general, el dispositivo logra en promedio un satisfactorio 80% de nivel de cumplimiento en su funcionamiento. Durante el mes de octubre, se sostiene Supervisión Técnica, la cual califica al proyecto en la categoría de un funcionamiento suficiente, lo que se considera un resultado positivo respecto a la gestión y procesos del mismo.

-DCE BARAZI: El proyecto ubicado en la ciudad de Osorno se apertura con fecha 01 de octubre del 2023, encontrándose vigente hasta la fecha. El número de plazas convenidas corresponde a 84. Sin embargo, se ha visualizado un menor rendimiento en virtud de las bajas derivaciones por parte de los entes derivantes. En cuanto a Supervisión Técnica, se sostiene la última del año con fecha 22 de noviembre, la que da cuenta de un nivel de funcionamiento adecuado en todos los aspectos, obteniendo el favorable puntaje de 3.0. En todos los ámbitos evaluados, el proyecto da cuenta de un cumplimiento adecuado; tanto de los procesos, acciones y los plazos establecidos.

-DCE ROVNOST: Desde su inicio el año 2024, el proyecto se encuentra con estado de prórroga hasta el 01 de octubre de 2026. Asimismo, el proyecto ubicado en la ciudad de Osorno comprende un total de 96 plazas convenidas, promediando un porcentaje de cumplimiento aproximado del 75% en su funcionamiento. Como nudo crítico del dispositivo, se evidencian las dificultades de adherencia de los usuarios del



CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA
Valparaíso,

09 JUL 2025

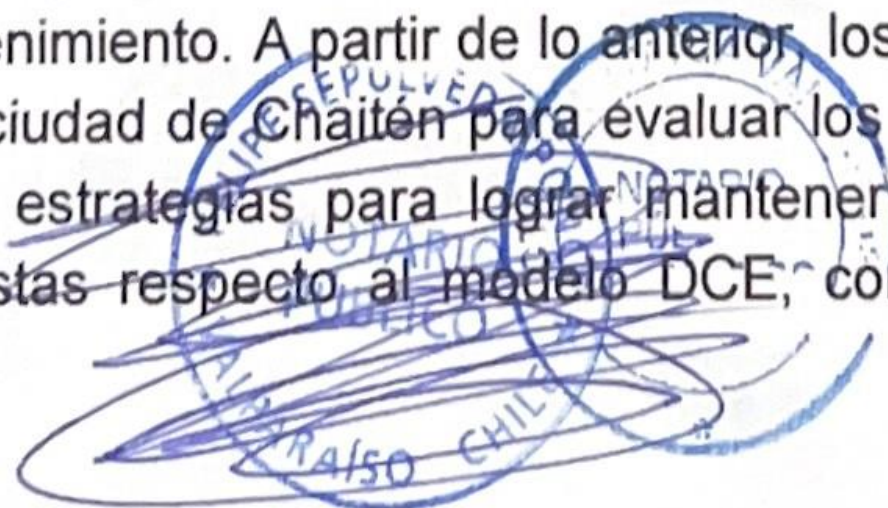
proyecto, lo que impacta negativamente en los procesos llevados a cabo para la confección del informe diagnóstico.

-DCE EQUALITY: El anterior proyecto emplazado en la ciudad de Castro contemplaba su apertura el 01 de octubre de 2023. Sin perjuicio de lo anterior, y a causas del bajo flujo de derivaciones hacia el proyecto referido, se decide terminar el convenio a razón de la inviabilidad financiera. Respecto de los antecedentes técnicos del proyecto, este destacaba por su sobresaliente rendimiento y gestión del mismo, evidenciando un manejo satisfactorio por parte de quien fue su director durante el período de funcionamiento. Si bien se generaron distintas estrategias para lograr mantener el proyecto, las dificultades respectivas al modelo DCE, considerando su modalidad de pago, y una errónea sectorización del territorio de Castro, culminó por determinar la inviabilidad financiera del proyecto. Finalmente, el proyecto Konen asume el territorio de la ciudad de Castro.

-DCE KONEN: Desde su inicio en el año 2023 el proyecto se encuentra con estado de prórroga, contemplando un total de 75 plazas convenidas. No obstante, anteriormente el proyecto presentaba un cumplimiento promedio del 60%. En virtud de lo anterior y del cierre del proyecto Equality, el Servicio de Protección especializada regional ha expresado su interés en solicitar al nivel central, un aumento de 15 plazas para el DCE Konen, lo cual se proyecta como un hito relevante para el año 2025.

-DCE TAURITE: El proyecto referido se inicia en octubre del 2023, manteniendo un estado de vigencia hasta el 01 de abril de 2025. Al respecto, se contempla un total de 72 plazas convenidas. De acuerdo a lo observado desde el inicio del proyecto, se puede observar que este ha mantenido un flujo de causas menor durante los primeros meses, no llegando a las plazas convenidas estipuladas por el Servicio de Protección Especializada de niños, niñas y adolescentes, lo que puede tener respuesta en la focalización donde se encuentra inmerso el proyecto.

-DCE EGALITE: El proyecto referido, desde sus inicios mantenía sus funciones en la ciudad de Chaitén, contemplando un total de 48 plazas convenidas por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, sin embargo, las derivaciones al proyecto se mantuvieron en un porcentaje menor al esperado, no superando el 20% respecto al cumplimiento general del dispositivo. En virtud de lo anterior, se llevaron a cabo diversas gestiones desde la Fundación, a fin de subsanar las problemáticas advertidas en el funcionamiento del modelo DCE, principalmente mediante la colaboración de las redes intersectoriales. Pese a las continuas problemáticas evidenciadas durante el funcionamiento del proyecto, desde Administración Central se decide trasladar el proyecto a las dependencias de DCE Haumi, a fin de sostener los costos de mantenimiento. A partir de lo anterior, los profesionales comenzaron a realizar viajes a la ciudad de Chaitén para evaluar los casos de la zona. Si bien se generaron distintas estrategias para lograr mantener el proyecto, las dificultades previamente expuestas respecto al modelo DCE, considerando su modalidad de



CONFIRMA CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA
vaiparaíso,

09 JUL 2025

pago, y una errónea sectorización de los territorios, culminó por determinar la inviabilidad financiera del proyecto, por lo que para el año 2025, se proyecta que DCE Haumi asuma el territorio anterior a DCE Egalité.

Por último, como factor común y a modo de conclusión en la mayoría de los proyectos, se ha identificado una baja derivación por parte de los entes responsables hacia los programas DCE (Diagnóstico Clínico Especializado) y DAM (Diagnóstico Ambulatorio). Esta situación ha representado un desafío significativo para la Fundación Prodere, ya que impacta directamente en la viabilidad y sostenibilidad de los proyectos a nivel nacional.

Ante este escenario, la administración central y sus departamentos han debido tomar **decisiones orientadas a asegurar una gestión transparente, eficiente y alineada con los estándares exigidos por el Servicio de Protección Especializada**, garantizando así la protección y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

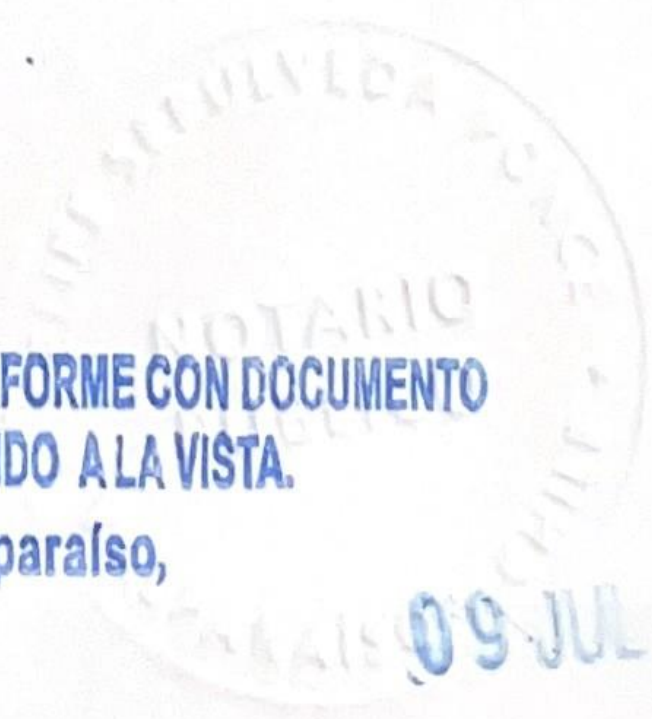
Estas decisiones han incluido procesos de evaluación y análisis que han derivado en acciones concretas como la sugerencia de cierre de proyectos, modificación de convenios, renovación de equipos profesionales y cambios en las direcciones de proyectos. Lo anterior, debido a que en algunos casos el número de plazas efectivamente atendidas no alcanza a cubrir de manera sostenida el total de plazas convenidas, generando un déficit financiero importante el cual compromete la estabilidad económica de la administración central.

No obstante, la Fundación Prodere mantiene su compromiso institucional con el bienestar de los NNA en el territorio nacional, en donde se reconoce como una organización humana, inclusiva y sólida, destacada por el impacto positivo de sus intervenciones. Por ello, continuará ejecutando los proyectos adjudicados desde el año 2021, los cuales comprenden actualmente 34 DCE y 6 DAM, reafirmando así su misión y responsabilidad social.


FELPE SEPÚLVEDA
NOTARIO PÚBLICO
VALPARAISO CHILE


NOTARIA VALPARAISO
NOTARIO PÚBLICO

CONFORME CON DOCUMENTO
TENIDO A LA VISTA.
vaiparaiso,


NOTARIO
VALPARAISO CHILE

09 JUL 2025