



MEMORIA 2025

FUNDACIÓN PRODERE

INTRODUCCIÓN

Durante esta exposición ponemos en valor no solo los resultados técnicos y operativos alcanzados, sino también el contexto en el que éstos se han desarrollado.

Como Fundación PRODERE, hemos sostenido durante dos años consecutivos la ejecución de la línea diagnóstica del Servicio de Protección Especializada (SPE) enfrentando un escenario de alta complejidad financiera y operativa. En su origen, la Fundación alcanzó un total de 44 proyectos en ejecución a nivel nacional y pese a las dificultades que ha atravesado el sistema, hemos logrado mantener 40 de ellos activos, garantizando la continuidad de las atenciones evitando el cierre de dispositivos en la mayoría de los territorios.

Queremos enfatizar que este trabajo no ha estado exento de importantes desafíos entre ellos la disminución sostenida en los flujos de derivación desde los entes competentes, la insuficiencia del financiamiento frente a los costos reales de operación en cada territorio y la necesidad permanente de reasignar recursos internos para sostener los equipos y evitar interrupciones en la atención de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Aun en medio de estas dificultades, la Fundación ha demostrado una resiliencia institucional ejemplar, sosteniendo la cobertura mensual aproximada de 3.333 NNA con un promedio general de supervisión de 2,71 puntos lo que que refleja una calidad técnica, responsabilidad y el compromiso que caracteriza el trabajo de nuestros equipos a lo largo del país.

El mensaje central que queremos transmitir hoy es que, pese a un escenario de déficit financiero y múltiples restricciones operativas, Fundación PRODERE ha mantenido viva su misión, priorizando la protección y el bienestar de los NNA y sus familias reafirmando su compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad del modelo de intervención.

Esta exposición busca visibilizar el valor del esfuerzo institucional, reconocer las dificultades estructurales que hemos debido enfrentar y destacar la fortaleza colectiva que nos ha permitido sostener el trabajo en 40 proyectos activos a nivel nacional, garantizando la presencia de PRODERE en los territorios más extremos del país.

COBERTURA NACIONAL DE FUNDACIÓN PRODERE

Fundación PRODERE mantuvo durante el año 2025 un total de 40 proyectos vigentes a nivel nacional, correspondientes a 34 proyectos DCE y 6 proyectos DAM, consolidando una cobertura territorial desde Arica y Parinacota hasta la Región de Aysén.

La Fundación alcanzó una cobertura de casos mensuales representando cerca del 34% de toda la oferta nacional de la línea diagnóstica ejecutada por Organismos Colaboradores Acreditados. Cabe destacar que Fundación Prodere es la única OCA que mantiene un número tan significativo de proyectos en ejecución dentro de esta línea, reafirmando el rol protagónico y su capacidad operativa en el territorio nacional.

Durante el periodo enero-diciembre 2025 se registraron 32.543 atenciones ejecutadas frente a 40.146 proyectadas, reflejando una diferencia de 7603 plazas no derivadas. Esta brecha se relaciona principalmente con la baja derivación desde organismos administrativos, complejidades territoriales y altos costos operacionales.

RESUMEN POR PROYECTO

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

DCE POSTEN

El proyecto DCE Posten con cobertura en Arica, Camarones, Putre y General Lagos, registró 546 atenciones efectivas durante el año 2025 frente a las 948 asistencias comprometidas situación que lo hace mantener un gran desafío para conservar la sostenibilidad del programa.

Las principales derivaciones provinieron del Tribunal de Familia de Arica y de la OLN Arica, observándose durante los últimos meses una mejora progresiva en la coordinación y el trabajo colaborativo con las redes territoriales.

Siendo la nota máxima 3.00, en el ámbito técnico el proyecto obtuvo un promedio de supervisión de 2,84 puntos, destacándose el compromiso y el adecuado desempeño del equipo profesional, pese a las dificultades financieras que han impactado la dotación de profesionales.

Porcentaje de cumplimiento: 58%

DCE JAYLLITAÑA

Con 1176 plazas convenidas para el año 2025, el proyecto DCE Jayllitaña presenta una importante brecha de cobertura durante el periodo enero-diciembre, alcanzando 487 atenciones efectivas lo que representa un funcionamiento del 41,1% de su capacidad. Esta situación genera un significativo déficit financiero que afecta la sostenibilidad y continuidad operativa del programa. En cuanto al ingreso de casos, el principal derivante corresponde al Tribunal de Arica, seguido por la OLN de Arica. Pese a estas dificultades, el proyecto destaca por su alta calidad técnica, obteniendo

excelentes resultados en las supervisiones realizadas, con una última evaluación de 3.0 y un promedio general de 2.85.

Porcentaje de cumplimiento: 41%

REGIÓN DE TARAPACÁ

DCE AERLIG

El proyecto DCE Aerlig con 1152 plazas acordadas, ha realizado 867 atenciones durante el periodo 2025, manteniendo un déficit de 285 prestaciones respecto de la cobertura proyectada. Aunque esta brecha ha disminuido progresivamente en los últimos meses, continúa representando un desafío para la sostenibilidad financiera del programa. En relación con las derivaciones, el Tribunal de Alto Hospicio sigue siendo la principal fuente de ingresos, destacando además el aumento sostenido de derivaciones desde la OLN que es el resultado de coordinaciones permanentes y espacios de transferencia técnica entre ambas instituciones. Esta articulación ha permitido mejorar la oportunidad de las atenciones. Asimismo, las supervisiones realizadas evidencian una mejora en los aspectos técnicos del equipo, alcanzando una calificación promedio de 2.23.

Porcentaje de cumplimiento: 75%

DCE GIUSTIZIA

Con 1176 plazas pactadas, el proyecto DCE Giustizia registró 1028 atenciones efectivas durante el periodo analizado, manteniendo un déficit de 148 atenciones respecto de la cobertura esperada, lo que refleja un desempeño operativo estable. Este resultado responde a una gestión territorial activa y permanente orientada a fortalecer la articulación con la red intersectorial y favorecer el acceso oportuno a las atenciones. En este contexto, destaca la realización de una jornada de transferencia técnica del modelo DCE organizada junto al proyecto DCE Aerlig, instancia que permitió visibilizar el trabajo desarrollado y fortalecer la coordinación con actores clave del territorio. En cuanto a las derivaciones, el principal ente derivante corresponde al Tribunal de Iquique, seguido por el Tribunal de Alto Hospicio, sumándose además las OLN como fuentes relevantes durante el último periodo. Respecto a la calidad técnica, el proyecto mantiene un adecuado promedio de supervisión de 2.70, evidenciando una mejora sostenida en los procesos de intervención.

Porcentaje de cumplimiento: 87%

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

DCE ZINTZO

Con 1128 plazas establecidas, el proyecto DCE Zintzo registró 879 atenciones efectivas durante el año 2025, manteniendo un déficit de 249 atenciones respecto de la cobertura esperada lo que impacta en la sostenibilidad financiera del programa. Actualmente, las derivaciones dependen exclusivamente del Tribunal de Antofagasta debido a que las OLN del territorio aún no se encuentran operativas proyectándose su inicio para marzo de 2026. Si bien el flujo reciente de derivaciones se ha mantenido estable, históricamente ha presentado variaciones significativas.

En cuanto a la calidad técnica, el proyecto obtuvo un promedio de supervisión de 2.56 durante las tres evaluaciones realizadas en 2025, reflejando un trabajo sólido y estándares adecuados de atención especializada.

Porcentaje de cumplimiento: 78%

DCE HONNETE

Respecto al proyecto DCE Honnete, este mantiene 1128 plazas asignadas evidenciando durante el año 2025 una atención total de 895 casos, lo que refleja un déficit de 233 intervenciones.

El principal ente derivante del proyecto corresponde al Tribunal de Antofagasta, seguido por el Tribunal de Letras y Garantía de Mejillones. Actualmente, las derivaciones dependen exclusivamente de Sistema judicial debido a que las OLN del territorio aún no se encuentran operativas, proyectándose su activación para marzo de 2026 lo que limita la ampliación de cobertura y la ocupación total de plazas convenidas. En cuanto a la calidad técnica, el proyecto obtuvo un promedio de supervisión de 2,78, reflejando un óptimo desempeño y un alto nivel técnico del equipo ejecutor.

Porcentaje de cumplimiento: 79%

DCE MACANTA

El proyecto DCE Macanta ha enfrentado durante el año 2025 una serie de desafíos vinculados tanto a la cobertura esperada como al contexto territorial en el que se inserta. Con 1116 plazas comprometidas registró 885 atenciones efectivas manteniendo un déficit de 231 servicios respecto de la cobertura proyectada. Esta situación se relaciona con la limitada capacidad de derivación existente en el territorio ya que actualmente los ingresos provienen exclusivamente del Tribunal de Antofagasta mientras que las OLN aún no se encuentran operativas proyectándose su funcionamiento para marzo de 2026. Pese a estas dificultades, el equipo ha sostenido un trabajo técnico constante y una adecuada calidad de atención, alcanzando un promedio de supervisión de 2,63, lo que refleja un desempeño profesional comprometido y acorde a los lineamientos de la línea DCE.

Porcentaje de cumplimiento: 79%

DCE GODIGS

Emplazado en la comuna de Calama, el proyecto DCE Godigs cuenta con 864 plazas comprometidas alcanzando un total de 770 atenciones efectivas lo que representa un deficit de 90 intervenciones. Si bien se observa una brecha moderada respecto de la meta esperada, el proyecto ha logrado mantener una cobertura sostenida y consistente, considerando las condiciones contextuales y económicas del territorio.

La ejecución del Proyecto implica altos costos operativos asociados a factores territoriales y logísticos, lo que requiere una gestión financiera rigurosa y un flujo estable de derivaciones para resguardar la sostenibilidad del programa. En el ámbito técnico, el proyecto ha obtenido un promedio de supervisión de 2,86, reflejando un consistente desempeño metodológico y el compromiso del equipo en la mantención de estándares de calidad pese a las exigencias del contexto territorial.

Porcentaje de cumplimiento: 89%

DCE ONESTI

También ubicado en la comuna de Calama, el proyecto DCE Onesti cuenta con 864 plazas establecidas por convenio, registrándose 739 atenciones efectivas durante 2025 reflejando un déficit de 125 atenciones respecto de la meta proyectada. A pesar de ello, el programa ha sostenido una ejecución constante y la continuidad de las intervenciones. El principal ente derivante continúa siendo el Tribunal de Calama, mientras que la OLN comunal no ha generado derivaciones limitando la ampliación de cobertura. En el ámbito técnico, el proyecto destaca por obtener el promedio de supervisión más alto de la comuna con 2,95 puntos, reflejando un óptimo desempeño profesional y altos estándares de calidad en la ejecución del modelo DCE.

Porcentaje de cumplimiento: 86%

DCE RATTVISA

El proyecto DCE Rattvisa, con 720 plazas definidas en su convenio, registró 619 atenciones efectivas durante 2025, manteniendo una ejecución estable pese a las dificultades económicas y logísticas propias del territorio de Calama. Los elevados costos asociados a infraestructura, servicios y desplazamientos han generado una alta exigencia financiera para el programa, impactando en su equilibrio presupuestario. Sin embargo, estas dificultades responden principalmente a las condiciones estructurales del territorio y no a falencias en la gestión del proyecto. En el ámbito técnico, el programa alcanzó un promedio de supervisión de 2,86 puntos, reflejando un eficiente desempeño metodológico, buena calidad sostenida de las intervenciones y compromiso profesional del equipo ejecutor.

Porcentaje de cumplimiento: 86%

DCE JUSTICA

El proyecto DCE Justicia mantiene 1062 plazas estipuladas anualmente ampliando su cobertura territorial tras incorporar a las comunas de Tocopilla y María Elena, asegurando la continuidad de la atención en dichos territorios. Durante 2025 se registraron 933 atenciones efectivas, alcanzando cerca del 87,9% del alcance proyectado en un contexto de expansión y ajuste operativo. Las principales derivaciones provienen de los Tribunales de Antofagasta y Tocopilla, lo que ha permitido fortalecer la sostenibilidad del programa y optimizar recursos tras el cierre del proyecto anteriormente instalado en Tocopilla. En el ámbito técnico, el proyecto obtuvo un promedio de supervisión de 2,93 puntos, reflejando un alto nivel de desempeño y una adecuada mantención de los estándares de calidad pese al desafío de asumir un nuevo territorio.

Porcentaje de cumplimiento: 88%

REGIÓN DE ATACAMA

DCE EERLIK

Ubicado en Vallenar y con 1008 plazas convenidas, el proyecto DCE Eerlik registró 551 atenciones efectivas durante el periodo analizado, manteniendo un déficit significativo respecto de la cobertura proyectada lo que ha impactado en su sostenibilidad financiera debido a los altos costos operativos del territorio.

Las principales derivaciones provienen de los Tribunales de Vallenar y Freirina, mientras que la incorporación progresiva de las OLN ha permitido observar un aumento gradual en el flujo de casos

pero aún insuficiente para cubrir la demanda existente. Asimismo, persisten nudos críticos asociados a listas de espera y a la atención oportuna de NNA en el territorio. En el ámbito técnico, el proyecto alcanzó un promedio de supervisión de 2,30 puntos, reflejando un desempeño adecuado aunque con desafíos pendientes en aspectos metodológicos y de gestión técnica.

Porcentaje de cumplimiento: 55%

DCE GASKIYA

Con 432 plazas pactadas anualmente el proyecto DCE Gaskiya brindó atención a 315 NNA durante el periodo 2025. El Proyecto presentó un déficit de 117 atenciones respecto de las metas proyectadas junto con una disminución sostenida en la cobertura de plazas. Esta situación ha generado importantes dificultades financieras, obligando a reasignar recursos desde otros proyectos para asegurar la continuidad operativa lo que ha impactado en la sostenibilidad del dispositivo. Pese a los esfuerzos realizados, el escenario actual proyecta un riesgo significativo para la viabilidad y continuidad del proyecto.

Porcentaje de cumplimiento: 73%

DCE FINNA

El Proyecto DCE Finna mantiene 876 plazas anuales establecidas destinadas al cumplimiento de los requerimientos administrativos, técnicos y financieros comprometidos en el convenio. Durante el periodo 2025, el proyecto brindó atención a 815 NNA evidenciando un avance positivo en la protección y resguardo de sus derechos.

Aun lo anterior, se registra un déficit de 61 atenciones respecto de la meta proyectada, generando un desequilibrio operativo y financiero. Asimismo, durante los meses de febrero, abril y julio se observó una disminución en la cobertura de plazas, afectando la disponibilidad financiera y la sostenibilidad técnica y operativa del proyecto.

Porcentaje de cumplimiento: 93%

REGIÓN METROPOLITANA

DCE ERENY

El Proyecto DCE Ereny mantiene 924 plazas anuales concertadas destinadas al cumplimiento de los requerimientos administrativos, técnicos y financieros establecidos en el convenio. Durante el periodo 2025, el proyecto realizó un total de 755 informes en tiempo y forma, reflejando un avance favorable en la protección y garantía de derechos de NNA.

A pesar de lo señalado, el proyecto presenta un déficit de 169 informes no ejecutados, asociado principalmente a la disminución temporal de plazas operativas. Esta situación ha impactado la sostenibilidad financiera del dispositivo, haciendo necesario complementar recursos desde otros proyectos para asegurar la continuidad de las prestaciones y el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Porcentaje de cumplimiento: 82%

DCE BHUA

El Proyecto DCE Bhua opera con 924 plazas anuales asignadas, conforme a lo establecido en el convenio vigente. Durante el periodo 2025, el proyecto brindó atención a 852 NNA reflejando un resultado positivo en materia de protección y resguardo de derechos de la infancia y adolescencia.

Pese a que el proyecto alcanzó el 100% de cobertura en los meses de abril, septiembre, octubre y diciembre se registró una brecha de 72 informes no ejecutados. Esta situación podría afectar la sostenibilidad técnica y financiera del dispositivo, por lo que se recomienda fortalecer la gestión de recursos humanos y financieros para asegurar el cumplimiento de las metas establecidas.

Porcentaje de cumplimiento: 92%

DCE DYGGO

El Proyecto DCE Dyggo mantiene 924 plazas anuales acordadas y durante el periodo 2025 brindó atención a 646 NNA, reflejando un déficit de 278 atenciones.

No obstante esta baja cobertura, durante los meses de agosto, octubre, noviembre y diciembre, el proyecto cumplió a cabalidad su cometido pero, por otra parte, en el mes de abril el proyecto alcanzó solo un 16% de cumplimiento, situación que afectó la sostenibilidad financiera y operativa del dispositivo. Esto ha requerido la reasignación de recursos desde otros proyectos y desde la administración central para asegurar la continuidad del servicio y el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Porcentaje de cumplimiento: 71%

DCE TIKUMS

El Proyecto DCE Tikums mantiene un convenio de 120 plazas, las cuales se han mantenido vigentes durante el periodo sin modificaciones. De acuerdo con los registros gráficos, durante el año 2025 el proyecto logró atender un total de 648 NNA. Esta cifra representa un resultado positivo en materia de protección de derechos de la infancia, evidenciando una adecuada ejecución técnica y metodológica, respaldada por los resultados de las supervisiones técnicas realizadas en el último periodo con un promedio general de 2,65 dentro del rango esperado para un funcionamiento óptimo.

Aun en este contexto, durante los primeros meses de 2025 se registró una baja ejecución operativa y un menor flujo de derivaciones, situación que afectó la disponibilidad presupuestaria y la sostenibilidad financiera del proyecto. Esto ha generado una presión adicional sobre la estabilidad económica institucional y la proyección financiera del dispositivo.

Porcentaje de cumplimiento: 45%

DCE NAGARTA

De acuerdo con el convenio vigente, el proyecto DCE Nagarta contempla un total de 912 plazas anuales acordadas. Según los registros y gráficos analizados, durante el periodo 2025 el proyecto logró atender a 766 NNA lo que constituye un resultado favorable en términos de protección y garantía de los derechos de la infancia y adolescencia.

En contraposición, se registra una brecha de 146 informes no ejecutados. El análisis financiero-operativo indica que esta disminución se asocia principalmente a la reducción de causas derivadas

desde el Tribunal de Buin, junto con la ausencia de derivaciones por parte de las OLN, lo que ha generado una disminución sostenida en la demanda de atención.

Porcentaje de cumplimiento: 84%

DAM JUSTICIA

El proyecto DAM Justicia mantiene al año 1200 plazas asignadas y durante el periodo analizado brindó atención a 1158 NNA, reflejando un resultado favorable en materia de protección y resguardo de la infancia y adolescencia. Además, el proyecto evidenció un adecuado funcionamiento técnico y metodológico, alcanzando un promedio satisfactorio de 2,60 en sus evaluaciones.

Si bien el proyecto demuestra un desempeño favorable en la atención de NNA, es necesario optimizar la gestión de diligencias pendientes para mejorar la eficiencia operativa y garantizar un uso óptimo de los recursos financieros disponibles.

Porcentaje de cumplimiento: 97%

DAM JISTIS

El Proyecto DAM Jistis integra actualmente un convenio de 948 plazas anuales convenidas. De acuerdo con los antecedentes disponibles y tras un análisis exhaustivo de los resultados obtenidos en relación con las metas establecidas se observa una diferencia significativa entre lo proyectado y lo efectivamente ejecutado durante el período 2025 (259 derivaciones menos).

A pesar de las dificultades financieras, se destaca el alto nivel de compromiso y desempeño del equipo profesional evidenciado en los resultados de las supervisiones técnicas que arrojan un promedio de 2,66. Dichos resultados reflejan las condiciones adecuadas para la atención y la garantía de los derechos y la dignidad de los NNA así como el cumplimiento de las orientaciones técnicas y normativas vigentes.

Porcentaje de cumplimiento: 60%

DAM JUSTICE

A la fecha, el Proyecto DAM Justice opera bajo un convenio vigente por 960 plazas anuales comprometidas. De acuerdo con los antecedentes disponibles y los gráficos presentados, se destaca que durante el período correspondiente el proyecto ha atendido a un total de 1013 NNA cumpliendo a cabalidad con las metas establecidas por la Fundación PRODERE.

A nivel operativo, el proyecto mantiene un funcionamiento estable y acorde a lo esperado, asegurando la atención de los usuarios. Sin embargo, enfrenta un importante desajuste financiero debido a altos costos operativos, lo que compromete su estabilidad y viabilidad futura si no se implementan medidas de sostenibilidad.

Porcentaje de cumplimiento: 106%

DAM ADALET

Actualmente, el Proyecto DAM Adalet sostiene un convenio vigente que contempla 1008 plazas anuales establecidas. De acuerdo con los antecedentes disponibles y los gráficos analizados, se

advierte que el proyecto ha logrado atender 1002 plazas lo que representa un resultado muy favorable en términos de atención a los NNA del territorio.

Porcentaje de cumplimiento: 99%

DAM ADALCI

El Proyecto DAM Adalci posee un convenio vigente por un total de 1200 plazas anuales.

De acuerdo con los análisis gráficos realizados por el área técnica, el proyecto logró atender 1220 NNA lo que refleja un alto nivel de cobertura y cumplimiento de los objetivos programáticos establecidos en el convenio.

Pese a las dificultades financieras, el proyecto mantiene un sólido desempeño técnico y metodológico, evidenciando mejoras en la calidad de la intervención y garantizando una atención adecuada a los NNA con pleno respeto a sus derechos y a la normativa vigente.

Porcentaje de cumplimiento: 102%

DAM HAKI

El Proyecto DAM Haki opera bajo un convenio vigente correspondiente a 1416 plazas.

De acuerdo con los análisis gráficos y técnicos realizados por el área técnica, el proyecto ha logrado brindar atención a 1.042 NNA durante el periodo evaluado. Esta cifra resulta altamente positiva, considerando las condiciones sociales y económicas del territorio en el que se ejecuta la intervención.

Según el análisis técnico y la revisión de los antecedentes gráficos efectuados por el área especializada, el proyecto ha entregado atención a 1394 NNA durante el período evaluado. Este resultado refleja un desempeño favorable, especialmente al considerar el contexto social y económico del territorio donde se desarrolla la intervención.

Porcentaje de cumplimiento: 98%

REGIÓN DE O'HIGGINS

DCE UBWINO

Conforme al convenio vigente, el Proyecto DCE Ubwino mantiene 1008 plazas acordadas. Durante el periodo 2025 el proyecto logró una cobertura total de 946 NNA, resultado altamente positivo respecto del sentido de esta entidad.

El proyecto se distingue por sus buenas prácticas metodológicas en los procesos de evaluación, evidenciadas en los informes revisados, donde se observa un progresivo fortalecimiento técnico y la incorporación de una visión interdisciplinaria y un análisis crítico que enriquecen tanto la calidad de los diagnósticos como el flujo y manejo de la información.

Porcentaje de cumplimiento 94%

REGIÓN DEL MAULE

DCE TZEDEK

La ejecución del proyecto DCE Tzedek opera con un total de 936 plazas estipuladas, registrando un total anual de 906 NNA efectivamente atendidos, lo que refleja una alta eficiencia en la ejecución del programa y situando al proyecto con uno de los mejores índices de cumplimiento en relación con las plazas convenidas lo que representa un desempeño positivo desde el punto de vista financiero y operativo.

El flujo constante de ingresos ha favorecido la estabilidad del proyecto, sin embargo, la concentración de derivaciones al final de cada mes dificulta el cumplimiento oportuno de los diagnósticos. En lo técnico, el proyecto evidencia una adecuada capacidad de ejecución y avances en cobertura, aunque persisten desafíos en la planificación de los procesos diagnósticos.

Porcentaje de cumplimiento: 97%

REGIÓN DEL ÑUBLE

DCE DIGNITAT

El proyecto DCE Dignitat registra 1116 plazas comprometidas en el marco del convenio, obteniendo un total de 996 NNA atendidos durante el año 2025 generando una diferencia de 120 casos no cubiertos según la proyección previa a la implementación de la línea.

El programa tiene su sede principal en la comuna de San Carlos e incorpora la cobertura territorial que anteriormente era atendida por el extinto proyecto DCE Vaarikus de Quirihue, el cual fue cerrado debido a la baja cantidad de ingresos y los altos costos de funcionamiento. En este contexto, DCE Dignitat mantiene una sede en Quirihue con el objetivo de acercar la atención a las familias de dicho territorio, reforzando el compromiso institucional con una cobertura oportuna, accesible y de calidad. Esta modalidad implica que la dirección del proyecto gestiona de manera simultánea ambas sedes, permitiendo una optimización eficiente de los recursos.

A nivel técnico, las tres instancias de supervisión desarrolladas durante el año registraron un promedio general de 2,69 reflejando un proceso técnico estable con áreas que aún requieren fortalecimiento considerando la complejidad operativa derivada de la gestión de dos espacios físicos y equipos asociados.

Porcentaje de cumplimiento: 89%.

DCE DIGNITÉ

Con 864 plazas asignadas, el proyecto DCE Dignité ha brindado atención a 787 NNA durante el período evaluado, presentando una brecha de 77 casos respecto de la proyección establecida. Si bien esta diferencia es menor en comparación con otros territorios, se mantiene una alta dependencia de derivaciones judiciales, principalmente desde los tribunales de Chillán y Yungay, con una participación limitada de las Oficinas Locales de la Niñez.

En el ámbito técnico, el proyecto registra un desempeño estable aunque con aspectos administrativos que requieren fortalecimiento. Pese a ello, el equipo ha sostenido una gestión comprometida con la mejora continua, asegurando la operatividad del modelo de intervención y la atención oportuna de los NNA derivados.

Porcentaje de cumplimiento: 91%

REGIÓN DEL BIOBIO

DCE IYI

El proyecto DCE Iyi, que desarrolla su ejecución sobre la base de 864 plazas comprometidas reporta una atención anual de 694 NNA, evidenciando una brecha de 170 casos no cubiertos. Pese a esta diferencia, durante los últimos meses se ha observado un aumento en las derivaciones provenientes de la OLN de San Pedro de La Paz lo que evidencia un fortalecimiento en la articulación y trabajo colaborativo con la entidad. Si bien el Tribunal de Concepción continúa concentrando la mayor cantidad de ingresos, la participación más activa de la OLN ha permitido mejorar la oportunidad de atención y la cobertura efectiva de niños, niñas y adolescentes en el territorio.

Respecto al ámbito técnico, el proyecto ha sido evaluado en cuatro instancias alcanzando un promedio general de 2,46. Este resultado se explica en parte por las dificultades operativas derivadas de cambios de domicilio efectuados con premura los cuales impactaron temporalmente en la instalación y adecuación a los espacios de trabajo. Aun así, el equipo ha demostrado capacidad de adaptación, garantizando la continuidad de la atención pese a las condiciones logísticas adversas.

Porcentaje de cumplimiento: 80%

DCE MARTABAT

El proyecto DCE Martabat, cuya cobertura contempla 864 plazas formalizadas en su convenio, ha atendido a 674 NNA durante el período evaluado registrando una brecha de 190 casos respecto de lo proyectado. Si bien mantiene una activa presencia territorial y coordinación con la Dirección Regional, persisten dificultades para alcanzar las metas, principalmente debido a la dependencia del modelo respecto al flujo de derivaciones esperadas.

Hasta la fecha, el proyecto ha contado con dos instancias de supervisión durante el año, con promedios de 2,81 y 3,00 puntos, lo que refleja un rendimiento general dentro del rango adecuado y una tendencia al alza en la calidad de los procesos técnicos. Pese a las brechas de cobertura, el equipo ha demostrado compromiso y capacidad de articulación interinstitucional, fortaleciendo su gestión técnica y manteniendo la continuidad del modelo DCE bajo un contexto operativo exigente.

Porcentaje de cumplimiento: 78%

DCE KAMULYAN

El proyecto DCE Kamulyan, cuya capacidad operativa contempla 864 plazas acordadas, ha brindado atención anual a 728 NNA, cifra inferior a la proyectadas por el Servicio de Protección Especializada generándose una brecha de 136 casos sin cobertura diagnóstica.

Las derivaciones del proyecto provienen principalmente de los Tribunales de Laja, Los Ángeles y Cabrero, evidenciando una alta concentración de ingresos por vía judicial y una baja participación de las Oficinas Locales de la Niñez.

En el ámbito técnico, el proyecto presenta un desempeño de alto estándar con resultados adecuados en las supervisiones manteniendo la calidad de los procesos diagnósticos y una aplicación consistente del modelo de intervención conforme a los lineamientos institucionales.

Porcentaje de cumplimiento: 84%

REGIÓN DE LOS LAGOS

DCE HAUMI

DCE Haumi dispone de 1152 plazas asignadas, concretando en el año analizado 1093 atenciones efectivas lo que refleja una brecha de 59 casos menos. Pese a esta cobertura levemente inferior a lo esperado, el programa evidencia un desempeño operativo estable. Asimismo, la ampliación de su radio de acción, derivada del cierre del proyecto DCE Egalité por inviabilidad financiera, permitió extender la atención territorial y sostener adecuadamente la continuidad de los procesos diagnósticos, reflejando una adecuada capacidad operativa institucional.

Respecto al comportamiento de las derivaciones, se observa una alta concentración en Puerto Montt, donde el Tribunal y la OLN representan la mayor proporción del total de ingresos. Le siguen Calbuco, con una participación relevante tanto desde el Tribunal como desde la OLN. En contraste, comunas más periféricas como Hualaihué, Chaitén, Futaleufú y Palena presentan volúmenes de derivación bajos o esporádicos.

En el ámbito técnico, el proyecto alcanza un desempeño adecuado con cumplimiento consistente de los lineamientos metodológicos del modelo DCE, reflejando una gestión eficiente que ha permitido sostener la operatividad y calidad de los procesos diagnósticos.

Porcentaje de cumplimiento: 95%

DCE ENAKOST

DCE Enakost mantiene 1152 plazas convenidas, atendiendo durante el año analizado 919 NNA lo que refleja una brecha relevante 233 casos no recibidos. Esta menor cobertura genera presión sobre la sostenibilidad del proyecto, afectando la disponibilidad de recursos para fortalecer su ejecución incluyendo mejoras operativas y contratación de profesionales.

En relación con las derivaciones, se observa una marcada tendencia en la localidad de Puerto Montt donde el Tribunal y la OLN concentran la mayoría de las derivaciones. Destacan los Tribunales de Los Muermos y Maullín, en contraste con comunas como Calbuco, Osorno y Llanquihue que muestran flujos menores.

En el ámbito técnico, el proyecto mantiene un desempeño adecuado, con una ejecución metodológica sólida y una gestión consistente que ha permitido resguardar la calidad de los procesos evaluativos y la continuidad del servicio pese a las restricciones presupuestarias.

Porcentaje de cumplimiento: 80%

DCE BARAZI

En cuanto al funcionamiento de DCE Barazi, el proyecto mantiene 1008 plazas comprometidas y registró 672 atenciones, evidenciando una brecha de 336 casos. El menor nivel de atención podría asociarse al bajo flujo de derivaciones provenientes de las OLN frente al alto volumen concentrado en el Tribunal de Osorno, lo que refleja una marcada dependencia de la vía judicial como principal fuente de ingreso de casos.

La diferencia entre la demanda proyectada y la cobertura efectiva representa un desafío para la planificación operativa y financiera, requiriendo fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar los flujos de derivación desde las OLN del territorio.

En el ámbito técnico, el proyecto mantiene un desempeño adecuado y consistente, con cumplimiento sostenido de los lineamientos del modelo DCE.

Porcentaje de cumplimiento: 67%

DCE ROVNOST

El proyecto DCE Rovnost mantiene 1152 plazas acordadas y, en comparación con la demanda proyectada según el estudio territorial del SPE, durante el año 2025 registró 664 intervenciones, evidenciando una brecha relevante en su cobertura efectiva. Esta diferencia impacta directamente en la ejecución presupuestaria y en la eficiencia del uso de los recursos disponibles.

El flujo de derivaciones observado en el proyecto muestra una distribución concentrada en el Tribunal de Osorno seguido por la OLN de la misma ciudad. Esta participación refleja un nivel de articulación más equilibrado entre el sistema judicial y la sede administrativa en comparación con otros proyectos de la línea, lo que constituye un avance relevante en la coordinación territorial.

En el ámbito técnico, el proyecto evidencia un desempeño adecuado y estable, con cumplimiento sostenido de los estándares metodológicos del modelo DCE. Pese al contexto operativo complejo y a las brechas en la cobertura de atención, el equipo ha logrado resguardar la calidad de los procesos diagnósticos y la continuidad del servicio, entregando respuestas pertinentes frente a la demanda recibida.

DCE KONEN

El proyecto DCE KONEN mantiene vigentes 900 plazas convenidas, mostrando un nivel de atención superior a lo estimado por el mandante con un total de 1145 NNA atendidos. Esto representa 245 atenciones por sobre lo planificado. Este comportamiento guarda relación con el cierre del proyecto DCE Equality presente anteriormente en la ciudad de Castro lo que generaba un complejo escenario financiero para ambos proyectos. Posterior a su cierre, DCE Konen asume ambas coberturas logrando una oportuna atención a NNA del territorio, reflejando una alta capacidad de respuesta del equipo frente a la demanda del territorio.

Respecto al origen de las derivaciones, se observa una amplia distribución con una clara concentración en los territorios de Castro, Ancud y Quellón (Tribunales y ONLs). En contraste, las OLN de comunas más pequeñas como Curaco de Vélez, Puqueldón o Quinchao registran volúmenes mínimos lo que evidencia una marcada asimetría en los flujos de derivación. Esta centralización geográfica tiene implicancias tanto operativas como financieras pues genera una mayor carga de trabajo en determinados sectores y un uso intensivo de recursos logísticos en zonas de alta demanda.

En el ámbito técnico, el proyecto evidencia un desempeño adecuado y consistente con un cumplimiento sostenido de los lineamientos metodológicos del modelo DCE. El equipo demuestra una sólida capacidad de gestión y adaptación territorial, resguardando la calidad, continuidad y pertinencia de los procesos diagnósticos.

Porcentaje de cumplimiento: 127%

DCE TAURITE

El proyecto DCE Taurite mantiene 864 plazas comprometidas y, durante el año 2025, registró 707 atenciones realizadas dejando en evidencia 157 atenciones menos en relación con las prestaciones proyectadas inicialmente por el SPE. Esta brecha se vincula tanto a la complejidad territorial como al escenario financiero actual de la Fundación; en este sentido, es importante considerar que en ocasiones se han registrado derivaciones ubicadas en zonas de difícil acceso como las que limitan con la frontera Argentina lo que implica dificultades logísticas y operativas para la ejecución de las acciones.

Las derivaciones se concentran principalmente en el Tribunal de Puerto Varas, evidenciando una marcada dependencia de la vía judicial como principal fuente de ingreso, mientras que la articulación con las Oficinas Locales de la Niñez del territorio continúa siendo limitada.

En el ámbito técnico, el proyecto mantiene un desempeño adecuado y consistente, evidenciando cumplimiento sostenido de los lineamientos del modelo DCE y una adecuada capacidad de respuesta para resguardar la calidad de los procesos diagnósticos, pese a las condiciones geográficas y presupuestarias adversas.

Porcentaje de cumplimiento: 82%

REGIÓN DE AYSÉN

DCE KIVA

DCE Kiva mantiene 816 plazas comprometidas, sin embargo durante el año 2025 el flujo de derivaciones se situó por debajo de la capacidad de atención prevista (422 asistencias) evidenciando una brecha entre la planificación originalmente establecida y la demanda efectiva de prestaciones. Esta situación genera desafíos tanto operativos como financieros en la medida que la disminución en el ingreso de casos repercute directamente en la ejecución presupuestaria y en la sostenibilidad del equipo humano destinado al proceso diagnóstico.

Frente al bajo flujo de derivaciones, se realizó una jornada de difusión del modelo DCE orientada a fortalecer la articulación con actores intersectoriales y mejorar la visibilización del programa para favorecer nuevos flujos de derivación.

Las derivaciones se concentran mayoritariamente en el Tribunal de Aysén, mientras que otros territorios presentaron ingresos mínimos, situación asociada a la dispersión geográfica y a las complejidades operativas que incrementan costos y tiempos de ejecución.

En el plano técnico, el programa mantiene un desempeño estable y acorde a los estándares del SPE con oportunidades de mejora en la gestión de casos y procesos administrativos.

Porcentaje de cumplimiento: 52%

DCE BARAQ

DCE Baraq cuenta 816 plazas por convenio, evidenciándose durante el 2025 un nivel de atención inferior al proyectado por el Servicio ya que se atendieron 609 NNA generándose una brecha de 207 casos menos a lo presupuestado.

En cuanto al origen de las derivaciones, se evidencia una alta concentración proveniente del Tribunal de Coyhaique, mientras que los demás territorios presentan un número considerablemente menor de ingresos, destacando el Tribunal de Chile Chico y Tribunal de Cochran.

Atendiendo al bajo flujo de derivaciones, se desarrolló la primera Jornada de Difusión del Modelo DCE en el territorio, instancia que convocó a actores relevantes del intersector y entes derivantes con el propósito de dar a conocer la línea de trabajo, sus objetivos y al equipo profesional que ejecuta los procesos evaluativos, favoreciendo la visibilización del programa y la mejora en los flujos de derivación.

En el ámbito técnico, el proyecto presenta un desempeño parcial, aunque evidencia avances progresivos en su gestión y en la implementación de los lineamientos del modelo DCE.

Porcentaje de cumplimiento: 75%

SÍNTESIS GENERAL

El análisis global de la ejecución 2025 evidencia que Fundación PRODERE sostuvo de manera continua y responsable la operación de la Línea Diagnóstica Especializada en gran parte del territorio nacional pese a un escenario complejo de financiamiento y baja derivación de causas.

La mayoría de los proyectos mantuvo evaluaciones técnicas positivas, reflejando compromiso institucional, adecuada gestión metodológica y continuidad en la atención de NNA.

Entre los principales desafíos observados destacan las brechas entre las plazas proyectadas y las atenciones efectivamente ejecutadas, la dependencia de derivaciones provenientes de Tribunales de Familia, las dificultades de articulación con algunas OLN y los altos costos de operación en territorios extremos.

A pesar de ello, Fundación PRODERE logró mantener presencia nacional, fortalecer coordinaciones territoriales y sostener estándares técnicos adecuados en la ejecución de los proyectos DCE y DAM.